

Приложение 1

Утверждено Приказом

ГБУ ЛО «СББЖ Приозерского района»

№3012/2025 от 30.12.2025

Правила поведения клиентов и иных посетителей в помещениях Государственного бюджетного учреждения «Станция по борьбе с болезнями животных Приозерского района»

1. Настоящие Правила определяют нормы поведения клиентов (владельцев животных) и иных посетителей в помещениях Государственного бюджетного учреждения «Станция по борьбе с болезнями животных Приозерского района» (далее - Учреждение) при получении ветеринарных услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в ветеринарной помощи, услугах ветеринарного сервиса и услугах, косвенно связанных с ветеринарными, обеспечения безопасности граждан при посещении ими структурных подразделений Учреждения, а также работников Учреждения.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

2. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах структурных подразделений Учреждения, на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет».

3. Посетителем Учреждения признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или помещении Учреждения, для которого Учреждение не является местом работы.

4. В целях поддержания порядка на территории Учреждения осуществляется фото и видео съемка.

5. Клиенты и иные посетители Учреждения обязаны:

5.1. проявлять в общении с работниками Учреждения такт и уважение, быть выдержанными, доброжелательными;

5.2. не приходить на прием к ветеринарному специалисту в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;

5.3. не допускать проявлений неуважительного отношения к иным клиентам и работникам Учреждения;

5.4. бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Учреждения;

5.5. исключать возможность свободного, неконтролируемого передвижения своего животного в помещениях и на территории Учреждения;

5.6. обеспечивать уборку продуктов жизнедеятельности своего животного в помещениях и на территории Учреждения.

5.7. соблюдать установленный порядок деятельности Учреждения, общепринятые нормы поведения в общественных местах;

5.8. посещать подразделения Учреждения, врачебные кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

5.9. не вмешиваться в действия ветеринарного специалиста, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания ветеринарной помощи;

5.10. своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

5.11. сообщать ветеринарному специалисту всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания животного;

5.12. информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве ветеринарных услуг;

5.13. своевременно и неукоснительно выполнять все предписания ветеринарного специалиста;

5.14. немедленно информировать ветеринарного специалиста об изменении состояния

здоровья животного в процессе диагностики и лечения;

5.15. не предпринимать действий, способных нарушить права других клиентов и работников Учреждения.

6. Все животные, находящиеся в подразделениях Учреждения, должны быть с ошейниками, поводками и намордниками или иными средствами безопасной фиксации. Персонал Учреждения имеет право отказать в помощи агрессивным животным. Первичная фиксация животного для осмотра производится владельцем (или лицом, его сопровождающим). Персонал Учреждения не несет ответственности за травмы, полученные владельцем (или сопровождающим лицом) от собственного животного.

7. Клиентам и иным посетителям Учреждения, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Учреждения, клиентов и их животных, иных посетителей, запрещается:

7.1. проносить в здания и помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

7.2. иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.), не являющиеся предметами переноски животного;

7.3. находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения;

7.4. курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и иных помещениях Учреждения;

7.5. играть в азартные игры в помещениях и на территории Учреждения;

7.6. громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

7.7. оставлять малолетних детей, животных без присмотра;

7.8. выносить из помещения Учреждения документы, полученные для ознакомления;

7.9. изымать какие-либо документы со стендов и из папок информационных стендов;

7.10. размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления и рекламную информацию без разрешения на то администрации Учреждения;

7.11. производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения;

7.12. выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях;

7.13. находиться в помещениях Учреждения в грязной одежде или обуви.

8. Клиенты и иные посетители Учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также клиенты и иные посетители, проявляющие грубое неуважение к персоналу Учреждения, допускающие неадекватное поведение не обслуживаются. При необходимости вызывается охрана.

9. В случае нарушения клиентами и иными посетителями настоящих Правил, работники Учреждения вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Нарушение общественного порядка в зданиях, помещениях, на территории Учреждения, грубое неуважение к работникам Учреждения, другим посетителям, неисполнение требований работников Учреждения о соблюдении настоящих Правил, причинение морального вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.